

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

М.1.2.2 Индустрия туризма и гостеприимства: эволюция, структура и развитие

*(код и наименование дисциплины по учебному плану)*

Направление подготовки  
(специальность)

43.04.02 Туризм

Квалификация выпускника

Магистр

*(бакалавр/магистр/специалист)*

Программа магистратуры

Туризм: эволюция, структура, менеджмент и маркетинг

Курс 2  
Семестр 3, 4

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	252 / 7	часов/зачетных единиц
Лекции	4	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	16	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	20	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	196	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	4	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

Программу составили:

старший преподаватель	СиТ	СОГЛАСОВАНО	С.И. Иванова
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра сервиса и туризма

		(наименование кафедры)	
13.02.2024	протокол №	5	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.М. Васина
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Коновалов Валерий Леонидович, директор ООО "Интурвест"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Описание сути проблемной ситуации	<b>знания:</b> Методологические основы туризма и гостеприимства; роль и место индустрии туризма и гостеприимства в современном мире <b>умения:</b> Определяет суть проблемной ситуации в туристской деятельности и в гостиничном хозяйстве <b>навыки:</b> Владеет навыками выявления проблемной ситуации в сфере туризма и гостеприимства
	УК-1.2. Выявление составляющих проблемной ситуации и связей между ними	<b>знания:</b> знает терминологию, принятую в туризме и гостеприимстве; основы организации деятельности в индустрии туризма и гостеприимства <b>умения:</b> Умеет анализировать, структурировать знания в сфере туризма и гостеприимства <b>навыки:</b> владеет навыками анализа и синтеза информации о турпродуктах
	УК-1.3. Сбор и систематизация информации по проблеме	<b>знания:</b> методы и методики сбора, обработки, анализа информации <b>умения:</b> организует сбор и систематизацию информации по туристской деятельности <b>навыки:</b> владеет навыками сбора и систематизации информации по проблемным ситуациям в индустрии туризма
	УК-1.4. Оценка адекватности и достоверности информации о проблемной ситуации	<b>знания:</b> законы и иные нормативные акты Российской Федерации в сфере туризма; критерии достоверности информации <b>умения:</b> умеет адекватно оценить достоверность информации в сфере туризма и гостеприимства <b>навыки:</b> владеет навыками оценки достоверности информации
	УК-1.6. Разработка и обоснование плана действий по решению проблемной ситуации	<b>знания:</b> приоритетные направления развития индустрии туризма и гостеприимства в Российской Федерации и за рубежом <b>умения:</b> планирует действия по решению проблемных ситуаций в сфере туризма и гостеприимства <b>навыки:</b> владеет навыками изучения конъюнктуры и тенденций развития рынка туристского

	<p>УК-1.7. Выбор способа обоснования решения (индукция, дедукция, по аналогии) проблемной ситуации</p>	<p><b>знания:</b> способы принятия решений</p> <p><b>умения:</b> принимать решения, способствующие сглаживанию и нивелированию проблемных ситуаций в индустрии туризма и гостеприимства; обосновывает правильность действий</p> <p><b>навыки:</b> владеет навыками изучения и анализа мотивации спроса на реализуемые туристские продукты, потребностей туристов и других заказчиков; навыками обоснования предложенного решения</p>
--	--	--

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Современная философия и методология науки (УК-1), Методы и технологии исследований в туризме (УК-1), Стратегии управления деятельностью туристской организации (УК-1), Туризм в глобальном мире (УК-1); практик: Учебная практика. Ознакомительная практика (УК-1), Учебная практика. Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (УК-1), Производственная практика. Научно-исследовательская работа (рассредоточенная) (УК-1)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Исследования и моделирование для сферы туризма (УК-1), Научно-инновационная деятельность в сфере туризма (УК-1), Теория и методология социально-экономических исследований в туризме (УК-1); практиках: Производственная практика. Организационно-управленческая (УК-1), Производственная практика. Научно-исследовательская работа (рассредоточенная) (УК-1); государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

## Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, деловая игра, задания, информационные, классическая лекция, проблемная лекция

## Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Индустрия туризма: эволюция, структура</b>	<b>108</b>	УК-1
Лекция. Индустрия туризма и гостеприимства как часть мирового хозяйства	2	

Лекция. Агентско-операторская деятельность на международном рынке туризма	2	
Практическое занятие. Агентско-операторская деятельность на международном рынке туризма	4	
Практическое занятие. Страхование в туризме	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР Подготовка мини-докладов: - Условия функционирования и развития рынка туристских услуг. - Прогнозирование и тенденции развития современного туризма. Выполнение заданий по лекциям. Выполнение контрольной работы по темам: - формирование турпродукта; - международное регулирование туристской деятельности; - развитие и регулирование туристской деятельности в России	96	
Иная контактная работа:	0	

#### 4 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Индустрия гостеприимства: эволюция, структура</b>	<b>108</b>	УК-1
Практическое занятие. Информационные технологии в туристской индустрии	2	
Практическое занятие. Гостиничные цепи, независимые и франчайзинговые гостиницы. Типы гостиниц, месторасположение и их основные характеристики	4	
Практическое занятие. Сектор питания в туризме и гостеприимстве. Национальные особенности	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР Подготовка мини-докладов: - Гостиничные цепи, независимые и франчайзинговые гостиницы. - Сектор питания в гостиничном хозяйстве. - Торговый сектор в индустрии туризма и гостеприимства. - Досуговая отрасль, как неотъемлемая часть индустриитуризма и гостеприимства. - Проблемы качества обслуживания в индустрии гостеприимства. Выполнение творческой работы: Выбрать гостиничную цепь, составить ее описательную характеристику. Выбрать отель в одной из стран, выписать ценовую политику, основные/дополнительные услуги, выделить преимущества по сравнению с другими гостиничными цепями.	100	
Иная контактная работа:	0	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Индустрия туризма и гостеприимства: эволюция, структура и развитие" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

**Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине "Индустрия туризма и гостеприимства: эволюция, структура и развитие", концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины "Индустрия туризма и гостеприимства: эволюция, структура и развитие". Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины "Индустрия туризма и гостеприимства: эволюция, структура и развитие", оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины "Индустрия туризма и гостеприимства: эволюция, структура и развитие", к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины "Индустрия туризма и гостеприимства: эволюция, структура и развитие" включает выполнение контрольной работы. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине "Индустрия туризма и гостеприимства: эволюция, структура и развитие" является экзамен в 4 семестре.

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Арбузова, Надежда Юрьевна. Технология и организация гостиничных услуг [Текст] : [учебное пособие для студентов вузов по направлению "Гостиничное дело"] / Н. Ю. Арбузова. 3-е изд., испр. Москва: Академия, 2012. - 220, [1] с. ISBN 978-5-7695-9303-1. Экземпляры: всего 25.	25
2.	Джанджугазова, Елена Алексеевна. Туристско-	12

	рекреационное проектирование [Текст] : учебник : [для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм"] / Е. А. Джанджугазова. Москва: Академия, 2014. - 270, [1] с. ISBN 978-5-4468-0316-3. Экземпляры: всего 12.	
3.	Туризм, коммуникации, реклама в обществе потребления [Текст] : монография / [авт.: В. П. Шалаев и др.]; под общ. ред. В. П. Шалаева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 371 с. ISBN 978-5-8158-1746-3. Экземпляры: всего 10.	10 / <a href="https://portal.volgatex.net/books/Shalaev_turism_monografia_2016.pdf">https://portal.volgatex.net/books/Shalaev_turism_monografia_2016.pdf</a>
4.	Жуков, Алексей Александрович. Технология и организация операторских и агентских услуг [Текст] : [учебник по направлению "Туризм"] / А. А. Жуков, С. О. Дерябина. 2-е изд., стер. Москва: Академия, 2014. - 205, [1] с. ISBN 978-5-4468-0487-0. Экземпляры: всего 19.	19
5.	Веселова, Наталья Юрьевна. Организация туристской деятельности [Текст] : учебное пособие / Н. Ю. Веселова. Москва: Дашков и К°, 2015. - 254 с. ISBN 978-5-394-02391-0. Экземпляры: всего 10.	10
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
2.	Информационно-правовой портал Гарант	<a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
  - умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
  - умение применять теоретические знания при решении практических заданий.
- Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

### 7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

. Туризм в XXI веке - это....

- 1) Наиболее успешно развивающаяся отрасль экономики
- 2) Отрасль, теряющая свою популярность
- 3) Отрасль, переживающая стагнацию
- 4) Отрасль, приносящая наименьший доход



2. Выберите верное утверждение

- 1) Существует прямая связь между тенденциями в развитии индустрии туризма и общими экономическими, техническими и со-циальными достижениями
  - 2) Никакой связи между тенденциями в развитии индустрии туризма и общими экономическими, техническими и со-циальными достижениями не прослеживается
  - 3) Тенденции развития индустрии туризма оказывают влияние на общие экономические, технические и со-циальные достижения
  - 4) Сфера туризма не оказывает воздействие на развитие мировой экономики
3. Туризм в России можно охарактеризовать как.....
- 1) преобладание выездного туризма над въездным
  - 2) высокий уровень развития инфраструктуры
  - 3) высокий уровень обслуживания
  - 4) высокий уровень подготовки специалистов

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации  
Вопросы к экзамену.

1. Структура туристской индустрии.
2. Транспортные услуги в индустрии туризма и гостеприимства.
3. Классификация турпродукта.
4. Страхование в туризме.
5. Туристские формальности.
6. Схемы работы туроператора в дестинации.
7. Международное регулирование туристской деятельности.
8. Развитие и регулирование туристской деятельности в России.

Информационные технологии в туристской индустрии.

10. Основные этапы развития индустрии гостеприимства
11. Основные составляющие индустрии гостеприимства и туризма.
12. Сектор размещения в индустрии гостеприимства и туризма: значение, функции.
13. Сектор питания в индустрии гостеприимства и туризма: классификация, функции.
14. Сектор досуга и развлечений в индустрии гостеприимства и туризма: значение и функции.
15. Функции службы приема и размещения, основные направления деятельности.
16. Состав персонала службы приема и размещения гостиницы.

17. Место и роль гостиничных цепей в индустрии гостеприимства и туризма.
18. Основные проблемы качества гостиничных услуг, а также пути их решения.
19. Международная классификация средств размещения.
20. Основные типы средств размещения. Их характеристика.
21. Цикл обслуживания гостей в отеле. Дайте характеристику каждому этапу.
22. Меры поддержки гостиничной отрасли за рубежом

ФГБОУ ВО "Поволжский государственный университет"

Экзаменационный билет № 0

дисциплина: " Индустрия туризма и гостеприимства: эволюция, структура и развитие"

1. Структура туристской индустрии.
2. Сектор питания в индустрии гостеприимства и туризма: классификация, функции.